

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

B&S Styl – POPPY STORE s.r.o.
Říčanská 108, 251 01 Čestlice | IČO 06463771 | DIČ CZ06463771
www.bsstyl.cz | kancelar@bsstyl.cz | 739 715 354

Údaje zákazníka a objednávky

Číslo objednávky *	
Jméno a příjmení *	
E-mail *	
Telefon	
Datum převzetí zboží	

Reklamované zboží

Název / kód produktu *	Velikost	Množství

Popis vady *

Způsob vyřízení

U oprávněných reklamací B&S Styl postupuje v souladu s platnými právními předpisy. Pokud jsou splněny zákonné podmínky pro vrácení kupní ceny, vracíme peníze – neposkytujeme voucher jako náhradu za peněžní plnění.

Peníze vracíme zpravidla stejným způsobem, jakým byla objednávka uhrazena, není-li dohodnuto jinak.

Jak reklamaci poslat

Reklamované zboží nám zašlete – reklamace osobně nepřijímáme. Zboží pečlivě zabalte, přiložte tento vyplněný reklamační protokol a balíček odneste na libovolné podací místo Zásilkovny. Obsluze sdělte vratkový kód 94721841.

Za odeslání přes náš vratkový kód nic neplatíte. Náklady na tuto přepravu hradí B&S Styl. Uschovejte si potvrzení o podání zásilky.

Adresa pro reklamace: B&S Styl, Říčanská 108, 251 01 Čestlice. Zásilky neposílejte na dobírku.

Lhůta pro vyřízení

Reklamaci vyřídíme a budeme vás informovat co nejdříve, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se společně nedohodneme na delší lhůtě.

Datum uplatnění reklamace	Podpis zákazníka (pouze u listinného formuláře)

* Údaje označené hvězdičkou nám pomohou reklamaci rychle přiřadit a posoudit. Tento formulář usnadňuje vyřízení reklamace; jeho nepoužití samo o sobě nevylučuje zákonné právo reklamaci uplatnit.